

Pôle Moyens Opérationnels et Logistiques

Groupement Gestion des Risques

Service Opérations - CTA/CODIS - Prévision

Intitulé du poste	Gestionnaire SIO/SIG
Cadres statutaires	Catégorie C à B
Filière	Technique
Cadres d'emplois	Agent de maîtrise territorial (catégorie C) à technicien territorial (catégorie B).
Rattachement hiérarchique	Chef du service opérations CTA/CODIS/prévision
Définition	<ul style="list-style-type: none"> • Participer à la maintenance, le paramétrage et l'évolution des systèmes d'information opérationnelle et des systèmes d'information géographique utilisés par le SDIS. • Assurer le bon fonctionnement des outils SIO/SIG pour répondre aux besoins des équipes opérationnelles. • Elaborer et gérer des bases de données opérationnelles et cartographiques • Assistance et accompagnement auprès des différents utilisateurs ou partenaires (sapeurs-pompiers, élus, etc) • Participation au projet NexSIS
Autonomie et responsabilités	<p>Activités définies par les administrateurs SIG et SIO Coordination de l'équipe et évaluation par le chef du service opérations-CTA/CODIS Respect des règles de sécurité</p>
Relations fonctionnelles	<p>Relations constantes avec :</p> <p>Les services et personnels du Groupement Gestion des Risques Le service SIC et les prestataires liés au SIO/SIG Les services, centre de secours et personnel du SDIS en général</p>
Moyens techniques	<p>Utilisation des locaux de la plateforme SAMU/SDIS, bureaux et locaux de la Direction Départementale, Ordinateur portable</p>

Activités et compétences

Activité 1 : Exploitation du Système d'Information Opérationnel et du Système d'Information Géographique

Savoir	Savoir-faire	Savoir-être
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Notions de réseaux informatiques ➤ Connaissance des procédures de sécurité des systèmes d'information (SSI) ➤ Software du SDIS au niveau administratif et opérationnel ➤ Connaissance des bases de données géographiques et outils (QGIS) ➤ Gestion des bases de données relationnelles ➤ Respect de l'application des procédures (opérationnel, codification, confidentialité, sauvegarde, sécurité...) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mise à jour, optimisation et suivi des systèmes en fonction des besoins opérationnels dans le SIO et SIG ➤ Développement et intégration de nouvelles fonctionnalités dans les outils existants. ➤ Traitement des données géospatiales et des données liées aux interventions pour produire des cartes et des rapports opérationnels. ➤ Gestion et mise à jour des bases de données SIG et SIO. ➤ Capacité à diagnostiquer et résoudre des problèmes techniques liés aux systèmes d'information. ➤ Suivi des évolutions technologiques ➤ Proposition d'améliorations ou d'innovations dans les systèmes utilisés. ➤ Elaborer des requêtes informatiques ➤ Gestion de la sécurité des systèmes d'information : configuration des pare-feu, mise en place de politiques de sécurité. ➤ Participation à la mise en place et au suivi du projet NexSIS (configuration, tests, intégration de données). 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sens du service et capacité à comprendre les enjeux liés aux interventions d'urgence ➤ Capacité à gérer plusieurs tâches simultanément et à respecter les délais ➤ Capacité à réagir rapidement aux urgences et aux besoins opérationnels du SDIS. ➤ Adaptabilité aux évolutions des outils et des procédures. ➤ Collaboration efficace avec les administrateurs SIO et SIG, ainsi qu'avec les équipes opérationnelles. ➤ Capacité à travailler en lien étroit avec différents services (ex : SIC) ➤ Capacité à travailler de manière autonome sous la supervision des administrateurs. ➤ Proactivité dans la résolution de problèmes et la proposition de solutions.

Activité 2 : Assistance et formation des utilisateurs du SIO/SIG

➤ Savoir	➤ Savoir-faire	➤ Savoir-être
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Connaissances approfondies des éléments constituant le SIO/SIG et des interactions logicielles ➤ Respect de l'application des procédures 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Traitement des incidents ou anomalies à partir des demandes internes ➤ Diagnostic, identification, formulation et suivi de résolution des incidents ➤ Développement, mise en œuvre et évolution d'applications selon les besoins du service Opérations CTA-CODIS 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pédagogie pour la formation des utilisateurs ➤ Capacité d'écoute et d'adaptation aux besoins des utilisateurs ➤ Rigueur dans la gestion des incidents et suivi des interventions ➤ Sens du service et de l'entraide

(opérationnel, codification, confidentialité, sauvegarde, sécurité...)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Formation des utilisateurs du SIO conformément aux référentiels de compétences SIC de la DGSCGC ➤ Assure le support et le transfert de connaissances auprès des utilisateurs du SIO ➤ Rédiger des documents techniques et des guides d'utilisation pour les utilisateurs 	<p>Autonomie et proactivité dans la résolution des problèmes</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacité à travailler en équipe et collaborer avec d'autres services ➤ Discrétion et respect de la confidentialité des informations manipulées
------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Activité 3 : Gestion des outils et interfaces péri-opérationnels		
Savoir	Savoir-faire	Savoir-être
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Connaissances des éléments constituant les interfaces ➤ Veille technologique ➤ Respect de l'application des procédures (opérationnel, codification, confidentialité, sauvegarde, sécurité...) ➤ Veille technologique 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participation aux réunions, aux suivies des travaux interservices et suivis de travaux des groupes de travail et projets sur les interfaces logicielles et matérielles entre le SIO et le SIA ➤ Suivi et supervision des informations transitant vers ou depuis le SIO. ➤ Mise en œuvre, suivi et supervision des outils complémentaires au SIO 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esprit d'équipe ➤ Sens des responsabilités et des relations humaines ➤ Relation en interne avec les services du SDIS, possibles relations en externe avec les prestataires
Pré-requis	Permis B, C souhaité	
Conditions d'exercice	Horaires réguliers à l'exception de périodes d'implantation, de dépannages lourds ou de projets Déplacements éventuels, notamment dans le cadre de réunions ou formations	
Poste occupé par : Date de mise à jour : Octobre 2024	Signature de l'agent :	Signature du chef de service :